

## **PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CONSULARES**

Quito, 12 de julio de 2024



Representantes del honorable cuerpo diplomático y organismos internacionales acreditados ante el gobierno de la República del Ecuador; señoras y señores asambleístas; señoras y señores funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana; medios de comunicación; invitados todos:

Nuestro gobierno pone todos los esfuerzos en resolver, ¿y saben por qué lo digo? Porque hace pocos meses tuvimos la oportunidad de compartir con cientos de ecuatorianos migrantes, alrededor del mundo.

Y en cada conversación que tuve con ellos, la situación era la misma: la gestión de trámites era una verdadera odisea.

Hoy, esta realidad ya está cambiando, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana ha decidido dar un paso hacia el futuro con la digitalización de los servicios públicos.

Quiero agradecer al personal de la Cancillería y en particular a la ministra Gabriela Sommerfeld, por hacer realidad las ofertas que hicimos a nuestros hermanos ecuatorianos en el exterior para entregarles servicios digitales, más eficientes y cercanos a ellos.

Esta innovación, fortalecerá la atención que se brinda a través de las oficinas consulares y direcciones zonales, dejando que la tecnología se encargue de la gestión de los trámites.

De esa forma, sus oficinas tendrán más tiempo para ocuparse de los ecuatorianos que necesiten una atención personalizada, en especial aquellos en situación de vulnerabilidad.

Quiero destacar, que estamos impulsando una cultura digital que esté a beneficio de todos los ciudadanos, desarrollando habilidades y competencias digitales que son esenciales para potenciar el empleo, y la productividad.

El servicio público tiene que ser sinónimo de dignidad y calidad.

Nosotros estamos comprometidos a que todos los servicios públicos sean accesibles, eficientes y, sobre todo, humanos.

Esto significa que no solo buscamos que nuestros servicios ahorren tiempo y dinero a los ciudadanos, sino que también lleguen con respeto y excelencia.

Cada paso que damos nos acerca a nuestro objetivo y cada proyecto que concretamos es el testimonio claro de nuestro compromiso con mejorar la vida de los ecuatorianos.

El Nuevo Ecuador que resuelve con firmeza, con trabajo y con voluntad avanza, y no se detendrá hasta alcanzar un mejor futuro para nuestras familias ecuatorianas.

Muchas gracias.

**DANIEL NOBOA AZIN**

**Presidente Constitucional de la República del Ecuador**