Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
1.Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS.9Y19).	SOLICITUD DE ACCESO
2.- Atención de Requerimientos Ciudadanos	Solicitud de requerimientos ciudadanos dirigidos al Señor Presidente	Formato preestablecido para facilitar al ciudadano completar información para los diferentes requerimientos al Señor Presidente.	SOLICITUD DE REQUERIMIENTO CIUDADANO
3. Guianza en los Museos de Presidencia (Palacio de Gobierno)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a los Museos de la Presidencia de forma presencial o solicitan su turno vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico.	"NO APLICA", debido a que la Dirección de Gestión Patrimonial no utiliza formulario para este servicio
4. Guianza en los Museos de Presidencia (Museo del Pasillo)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a los Museos de la Presidencia de forma presencial o solicitan su turno vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico.	"NO APLICA", debido a que la Dirección de Gestión Patrimonial no utiliza formulario este servicio
5. Certificación de documentos bajo custodia del Archivo Intermedio de la Administración Pública	Solicitud de certificación de documentos a la Dirección de Archivo de la Administración Pública	Este formulario le permite solicitar al ciudadano documentos debidamente certificados a la Dirección de Archivo de la Administración Pública.	https://sigpre.presidencia.gob.ec/solicitud/copias/registro
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS, CALIDAD Y COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			PATRICIA MARIBEL REYES NAVARRO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Patricia.Reyes@presidencia.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02)382-7000 EXTENSIÓN 7573